

ANNULERINGSVOORWAARDEN FESTITENT

We begrijpen het. Je hebt vol enthousiasme festivaltickets en een accommodatie op de camping geboekt, maar dan komt er iets onverwachts tussen.

Relax, want FestiTent biedt je de mogelijkheid om te annuleren om welke reden dan ook.

Een boeking annuleren kan heel eenvoudig door een mailtje te sturen naar: info@festitent.com.

ANNULEREN TOT 30 DAGEN VOOR AANVANG VAN HET FESTIVAL

Als je tot 30 dagen voor aanvang van het festival annuleert, betalen we het huurbedrag en de aanbetsaling volledig terug.

We brengen alleen de €4,5 administratiekosten in mindering die we bij elke boeking in rekening brengen voor het verwerken van de betaling en de boeking.

Voorbeeld: de huur voor je tent was €120, de borg hiervoor was €100 en de administratiekosten waren €4,50. In totaal heb je €224,5 betaald en hiervan storten we €220 terug op je rekening.

Annuleringskosten = €4,5

TUSSEN 30 DAGEN EN 5 WERKDAGEN VOOR AANVANG VAN HET FESTIVAL ANNULEREN

We betalen je het grootste deel van de huur en de borg terug, maar brengen €15 annuleringskosten en €4,5 administratiekosten in mindering op het totaalbedrag.

Voorbeeld: de huur voor je tent was €120, de borg hiervoor was €100 en de administratiekosten waren €4,50. Je hebt in totaal €224,50 betaald en wij storten hiervan €205 terug op je rekening.

Annuleringskosten = €19,5

ANNULEREN BINNEN 5 WERKDAGEN VOOR AANVANG VAN HET FESTIVAL

Als je minder dan 5 werkdagen voor aanvang van het festival annuleert, betalen we alleen de aanbetsaling terug.

De huur van de tent wordt volledig in mindering gebracht. Waarom doen we dit, vraag je?

Op dat moment stellen we de aantallen tenten en tipi's vast. Al het transport is geregeld en klaar om te vertrekken om ze allemaal op te bouwen op de festivalcamping.

Voorbeeld: de huur voor je tent was €120, de borg hiervoor was €100 en de administratiekosten waren €4,50. In totaal betaalde je €224,50 en hiervan storten we €100 terug op je rekening.

Annuleringskosten = bedrag van de huur + administratiekosten



LAAT NIETS JE TEGENHOUDEN

Zoals je kunt zien hanteren we een flexibel annuleringsbeleid en er is niets dat je tegenhoudt om nu je accommodatie te boeken om zeker te zijn van de prijs en beschikbaarheid.

Je kunt je festivaltickets vaak verkopen via platforms zoals Ticketswap.

We raden je echter ten zeerste af om de vouchers voor je accommodatie door te verkopen, omdat ze gepaard gaan met een borg voor eventuele schade.

Als je uiteindelijk toch je kampeertrip annuleert, dan heb je tenminste de mogelijkheid om je geld geheel of gedeeltelijk terug te krijgen.

Dit is nog een manier waarop we de stress van kamperen op festivals wegnemen.

