STORNIERUNGSBEDINGUNGEN FESTITENT

Wir verstehen das. Sie haben eifrig Festivaltickets und eine Unterkunft auf dem Campingplatz gebucht, aber dann kommt etwas Unerwartetes dazwischen.

Entspannen Sie sich, denn FestiTent bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Buchung aus jedem Grund zu stornieren.

Die Stornierung einer Buchung erfolgt ganz einfach per E-Mail an: info@festitent.com.

BIS ZU 30 TAGE VOR BEGINN DES FESTIVALS STORNIEREN

Wenn Sie bis zu 30 Tage vor Beginn des Festivals stornieren, erstatten wir Ihnen den Mietbetrag und die Kaution in voller Höhe.

Wir ziehen lediglich die 4,5 € Verwaltungsgebühr ab, die wir bei jeder Buchung für die Bearbeitung der Zahlung und der Buchung berechnen.

Beispiel: Die Miete für Ihr Zelt betrug 120 €, die Kaution dafür 100 € und die Verwaltungsgebühr 4,50 €. Insgesamt haben Sie €224,5 bezahlt, wovon wir €220 auf Ihr Konto zurückzahlen.

Stornogebühr = €4,5

ZWISCHEN 30 TAGEN UND 5 ARBEITSTAGEN VOR BEGINN DES FESTES ABSAGEN

Wir erstatten Ihnen den Hauptteil der Miete und die Kaution zurück, ziehen aber 15 € Stornogebühr und 4,5 € Verwaltungsgebühr vom Gesamtbetrag ab.

Beispiel: Die Miete für Ihr Zelt betrug 120 €, die Kaution dafür 100 € und die Verwaltungsgebühr 4,50 €. Sie haben insgesamt €224,50 bezahlt und wir erstatten Ihnen €205 davon zurück.

Stornogebühr = €19,5

INNERHALB VON 5 WERKTAGEN VOR BEGINN DES FESTIVALS STORNIEREN

Wenn Sie weniger als 5 Werktage vor Beginn des Festivals stornieren, erstatten wir nur die Kaution. Die Zeltmiete wird in voller Höhe abgezogen. Warum tun wir das, fragen Sie?

Zu diesem Zeitpunkt legen wir die Anzahl der aufzubauenden Zelte und Tipis fest. Alle Transporte werden arrangiert und sind abfahrbereit, um mit dem Aufbau auf dem Festivalgelände zu beginnen.

Beispiel: Die Miete für dein Zelt beträgt 120 €, die Kaution 100 € und die Verwaltungsgebühr 4,50 €. Insgesamt haben Sie 224,50 € gezahlt, wovon wir Ihnen 100 € auf Ihr Konto zurückerstatten.

Stornogebühr = Betrag der Miete + Verwaltungskosten

FestiTent BV
BTW BE 0568.898.763
Molenberglei 14
2627 Schelle, BE
info@festitent.com
0032 3 369 8110

LASS DICH DURCH NICHTS AUFHALTEN

Wie Sie sehen können, bieten wir eine flexible Stornierungspolitik und es gibt nichts, was Sie davon abhalten sollte, Ihre Unterkunft jetzt zu buchen, um sich des Preises und der Verfügbarkeit sicher zu sein.

Sie können Ihre Festivaltickets oft über Plattformen wie Ticketswap loswerden.

Wir raten Ihnen jedoch dringend davon ab, die Gutscheine für Ihre Unterkunft weiterzuverkaufen, da sie mit einer Kaution für mögliche Schäden verbunden sind.

Wenn Sie Ihren Campingtrip dann doch stornieren, haben Sie zumindest die Möglichkeit, Ihr Geld ganz oder teilweise zurückzuerhalten.

Dies ist nur eine weitere Möglichkeit, den Stress beim Camping auf Festivals zu verringern.

FestiTent BV
BTW BE 0568.898.763
Molenberglei 14
2627 Schelle, BE
info@festitent.com
0032 3 369 8110